

Garantieerklärung

Wir, die SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG (Wittstocker Chaussee 1; 16909 Heiligengrabe) gewähren eine Garantie auf die Abriebbeständigkeit der MY FLOOR – Laminatböden, gemäß den unten genannten Bestimmungen. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum und ist in Jahren in der Tabelle nach Benutzungsjahren für Verbraucher und für Gewerbetreibende getrennt dargestellt.

Kollektion	privat	gewerblich
Lodge	30 Jahre	5 Jahre
Cottage	30 Jahre	5 Jahre
Chalet	30 Jahre	5 Jahre
Villa	30 Jahre	5 Jahre
Residence	30 Jahre	5 Jahre
Castle	30 Jahre	5 Jahre

Garantie Voraussetzungen

MY FLOOR-Laminatpaneele müssen vor und während ihrer Verlegung auf vorhandene Mängel geprüft werden. Trotz sichtbarer Mängel verlegter MY FLOOR-Laminatboden ist von der Garantie ausgeschlossen. MY FLOOR-Laminatboden muss, entsprechend der Verlegeanleitung, fachgerecht in trockenen Räumen gemäß seiner jeweiligen Beanspruchungsklasse verlegt worden sein.

In Nassräumen verlegter MY FLOOR -Laminatboden ist von der Garantie ausgeschlossen. Abriebstellen an MY FLOOR-Laminatboden müssen auf einer Fläche von mindestens 1 cm² deutlich erkennbar sein; insbesondere muss die Dekorschicht vollständig abgerieben sein. Abriebstellen an den Elementkanten und durch außergewöhnliche und unsachgemäße, insbesondere mechanische Beanspruchung verursachte Beschädigungen sind von der Garantie ausgeschlossen. Zur Erhaltung der Garantie muss MY FLOOR-Laminatboden entsprechend der Pflegeanleitung regelmäßig gereinigt und gepflegt werden. Etwaige Garantieansprüche sind innerhalb von 30 Tagen nach Feststellung des Abriebs unter Vorlage der Originalrechnung beim Händler geltend zu machen. Zur Überprüfung von Garantieansprüchen erhält SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG das Recht, den betroffenen Boden vor Ort zu besichtigen.

Die unentgeltliche Inanspruchnahme der gesetzlichen Rechte in Bezug auf Mängel (nach §§ 437 BGB ff) wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme ihrer gesetzlichen Rechte an ihren Händler/Verkäufer.

Garantieleistungen

In Garantiefällen liefert SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG Ersatz für die beschädigten Elemente. Ist der betroffene MY FLOOR-Laminatboden nicht mehr lieferbar, kann der Käufer Ersatz gleichwertiger Qualität aus dem aktuellen Sortiment von MY FLOOR wählen. Da von einem jährlichen nutzungsbedingten Wertverlust des MY FLOOR-Laminatbodens von 10 % auszugehen ist, macht SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG eine Ersatzlieferung von einer entsprechenden Zuzahlung des Kunden abhängig.

Eine Haftung für weitere Schäden, insbesondere Folgeschäden – wie mit dem Ein- und Ausbau und dem Transport von beschädigtem MY FLOOR-Laminatboden verbundene Kosten – ist ausgeschlossen.

Heiligengrabe, den 09.06.2023



Thomas Schmaltz, Leiter Qualitätssicherung